

# 供电企业加强用电检查工作的措施探析

韩 涛(国网山东省电力公司章丘市供电公司,山东 济南 250200)

【摘要】用电检查是确保用电安全的保障措施,是维护电网稳定的有效举措。故此,本文以实践为基础,以相关理论知识为指导,就用电检查的重要意义进行简述,并分析了当前用电检查工作中存在的问题,提出加强用电检查工作的建议对策。

【关键词】用电检查工作;供电企业;问题;对策;建议

【中图分类号】F426

【文献标识码】A

【文章编号】1006-4222(2017)01-0186-02

随着电力行业的迅猛发展,用电需求量越来越大,电网所承载的负荷也越来越大,而客户窃电的技术越来越高明,手段越来越先进,因此,做好用电检查工作具有十分重要的现实意义。

## 1 供电企业用电检查的重要性

在社会现代化建设进程中,电能的作用日益凸显出来,电网建设也越来越发达,如何确保用电安全和质量,是抢占用电市场制高点,并不断拓宽市场,赢得更多的用电客户的关键所在。这就需要切实做好用电检查工作。用电检查是连接用电客户与供电企业的重要桥梁,只有切实做好开展用电检查工作,才能确保用电安全,并维护电网安全稳定地运行。加强用电检查工作的意义重大,至少有以下几个方面:

### 1.1 有利于保障用电安全

从当前用电情况来看,大部分都是按照要求进行的,但是,也有一些用电不规范甚至是非法窃电现象,对用电安全造成严重威胁,增加了电网运行的危险因素,使得电网故障多发

易发,造成了财产损失,并直接危害人民的生命安全。特别是从一些发生的重大用电安全事故来看,很多都是由于窃电、随意乱接乱搭,或是一些不正确的用电行为等人为因素造成的。故此,加强用电检查是保障用电安全必不可少的措施。

### 1.2 有利于提高用电质量

作为供电企业,开展用电检查工作是售后服务的重要内容之一,是直接为广大用电客户服务的,直接关系到用电服务质量。在用电检查工作中,不仅要给用电客户加强安全用电、规范用电行为方面的业务指导,还要给他们传授一些必要的日常安全用电知识,及时了解用户在用电中遇到的问题、困惑,掌握用户的实际需求,这样就能准确及时地了解用户,增强用电检查的针对性和指导下,为提高用电服务质量奠定坚实的基础<sup>[1]</sup>。

## 2 当前存在的主要问题

### 2.1 安全用电意识淡薄,违法违规用电现象突出

①安全用电意识缺乏。大部分用电客户缺乏一定的安全

一块中,电子式智能电能表的正常参数是1600,其出现4%的误差范围,说明误差出现超差现象。出现这种情况,首先需要综合分析误差的超差程度是何种等级,如果是严重超差,可能是电表已经出现某种问题和损坏,或是由于电压选择不合理所形成的。如果超差的程度不算严重,首先可以对检定装置的功能进行肯定,其原因主要是由于智能电能表自身存在的原因所致。针对这种情况,应当进行妥善出现。如果是严重超差时,首先可以查看检定装置的接线情况,再检测电子表的接线是否正常,如果以上两种接线都没有异常,不管是哪种等级误差,都可以采取电子表的更换来进行再次测试。如果本次测试显示为误差正常范围内,则确定存在的问题是电子表所致。如果是比较小的超差范围内,主要可以考虑是智能电能表的功率因素平衡度不足,也可能是误差性能不够优良,检定装置产生问题的情况可以排除。

### 3 通讯部分产生故障的原因和决策措施

目前,检表都是通过电脑软件来进行操作,如果出现电表误差读取失败,可以首先关闭该软件,将电脑进行重新启动,看该问题是不是能够得到有效解决。①利用串口调试工具来进行故障的检查,判断是否由于串口引起。其中,串口工作偶尔可能出现异常情况,这也是导致检定装置通讯出现异常的主要原因。②需要考虑有没有正确连接硬件线路和串口线。如果可以正常使用串口调试助手,则可以顺利发出电流电压命令的索取,如果操作正常,则能出现电流电压十六进制的相关数据。③需要特别注意比特率和鉴定装置的设置情况,严格按照相关规定进行检查,以避免故障问题频繁出现。

### 4 检定智能电能表出现误差严重的原因和解决措施

如果检定装置在标准表送检之前使用正常,但当标准表

在检定装置中成功装好以后,却发现三相四线出现较高误差,其高达65%。在这种情况下,应采取的措施是:①采取更换智能电能表,但其误差只下降了10%左右,这种现象可以肯定其主要原因是标准表的接线出现问题。在送检后安装标准表后,测试电路电压端子需要和电压端子进行结合,而电流端子和测试电源的电流二次输出线需要进行相接。②还需对电力电压互换的三相以及其他接线等,如果其中任意接线出现错误,都会使检定装置产生超级严重的误差情况。所以,需要在送检以前,仔细检查标准表的各种接线,避免出现这种问题。

## 5 结束语

总之,在实践应用中,想要有效提高智能电能表检定装置在智能电能表中的计量任务,必须从其工作原理上进行分析,并对其内部电路加以掌握。因此,只有对检定装置出现的常见问题进行深入分析和探究,才能将维修策略进行安全有效的定制,以有效发挥其在电能表中的计量作用。

### 参考文献

- [1]曹雪冬.电能表检定装置系统的设计与应用[J].科技尚品,2015(10):40,46.
- [2]田奎,张艳,薛丽敏,等.智能电能表检定装置故障特点分析及解决方案[J].东北电力技术,2016,37(1):47-49,58.
- [3]李坤.SY-Z13D24 电能表检定装置常见故障及处理[J].工业设计,2015(8):103,113.
- [4]郭东玉,杨颖,马龙,等.电能表检定装置的故障研究以及处理[J].科技创新与应用,2016(20):199.

收稿日期 2016-12-15

用电知识,或是处于似懂非懂的状态,加上供电企业在安全用电方面的宣传不到位,安全用电宣传途径单一,方式方法落后,或是只是走走形式,没有使安全用电知识真正入眼入脑入心,很多用户也不知道如何安全用电,也就更谈不上内化为用户的自觉行为了。②侥幸心理作祟。一些采取窃电行为的用户,他们自认为掌握了一定的窃电技术,以为自己的窃电手段隐蔽、高超,难以被用电检查人员发现。特别是一些用户发现别人窃电或是之前自己的窃电行为没有被发现,就会认为自己的窃电不会被发现,于是在利益的驱使下,自欺欺人的侥幸心理的自我安慰下,就频频发生窃电行为。或是当前窃电行为的违法成本太低,认为及时发现了也不需要付出多大的代价,于是就铤而走险。③没有充分发动群众举报。从现实来看,一些供电企业没有真正重视群众的作用,尚未搭建安全用电举报绿色通道,导致群众不知道如何举报,这是影响用电检查工作开展的重要因素之一。

## 2.2 业务培训不够重视,用电检查手段落后

①检查人员素质参差不齐。从当前用电检查队伍人员的身份来看,有的是供电企业的正式职工,有的是合同工,有的是短期工,有的则是临聘人员,可以说是五花八门,良莠不齐,这在基础上就难以保证检查人员的专业素质。②业务培训不到位。有的供电企业对用电检查人员的业务培训不够重视,有的认为这些培训需要增加成本,又需要耗费时间和精力,因此在实际操作中,往往是流于形式。有的培训缺乏科学谋划,针对性不足,有的仅仅只是培训基础知识和技能,例如让检查人员掌握电气设备的一般操作及维修手段,而对于如何利用先进的电力仪器检测发现窃电行为方面的培训却不够重视。③检查方式方法落后。有的供电企业在用电检查的设备仪器配备上不到位,仍然采用比较落后的检查设备仪器,有的甚至就是靠肉眼去看,靠经验去评估判断,而在引进先进检查设备仪器和先进检查技术手段上,做得不够,无法完全满足新形势的需要。

## 2.3 检查方案设计不当,工作效率有待提高

当前,导致供电与用户之间利益矛盾的主要原因是检查方案设计理念不对,如有的供电企业用电检查人员仅仅只是考虑企业自身利益,而忽略了用户的合法权益,在这一理念指导下设计的用电检查方案,就会让用户陷入到“用电检查是损失用户利益”的认识误区中去,从而使用户不理解不支持用电检查工作。另一方面,日常用电户效率低下,难以满足用户需求。如有的用户因为家里线路故障需要支持,而有的供电企业用电服务人员态度存在慵懒散,甚至是出言不逊、态度恶劣,这些因素会直接影响到用户对供电企业的认同和评价,从而影响到用电检查工作的开展<sup>[2]</sup>。

# 3 对策与建议

## 3.1 加强安全用电宣传,加大窃电打击力度

①强化安全用电宣传。一方面,坚持以发放粘贴资料、上门走访宣传等传统手段为基础,另一方面,要充分发挥电视、电话、网络、QQ、微信等媒体宣传的作用,特别要加大微信宣传力度,让广大用户可以随时随地接受和参与安全用电宣传活动,从而增强用户的安全用电知识。②充分发动群众举报。群众的力量是无穷的,只有依托人民群众才能切实搞好用电检查工作。公开举报电话,设置举报奖励制度,一旦查实,必须按照奖励制度予以举报,这样就能使窃电行为无处藏身,从而减少窃电行为的发生。③加大通报曝光。加大对窃电行为的依

法打击力度,尤其应该加大对窃电问题的通报曝光力度,发现一起曝光一起,通过以案说法的方式,让广大用户认识到窃电的严重后果,发挥其震慑作用,从而使用户不敢窃电、不愿窃电,从根本上破除其侥幸心理。

## 3.2 加强业务培训,改进检查设备与技术

①严格选人标准。对新进人员,要按照检查人员的资质标准,通过理论及实际操作相结合的方式进行测试,择优录取,确保检查人员素质。②加强业务培训。应科学谋划,根据实际需要有针对性地安排培训,并狠抓培训过程管理及培训结果运用,确保培训取得实效。③采用先进设备及手段。尽可能配齐用电检查设备仪器,根据需要引入先进设备以及技术手段,从而适应新形势的需要。

## 3.3 转变工作理念,提高服务效率

一方面,要坚持双赢理念。用电检查人员要学会将企业与用户利益融合起来,让广大用电客户认识到用电检查是从维护用户与供电企业客户双方利益出发的一项服务性工作,使其真正认识到用电检查给他们带来的好处,从而使用户更加了解、理解和支持用电检查工作,减少供电企业与用电客户之间的矛盾,从而实现双赢目标。另一方面,要提高服务质量和效率。要切实强化客户至上的意识,转变服务作风,提高服务质量和效益,从服务上赢得客户的理解、认可与信任<sup>[3]</sup>。

# 4 结语

总之,供电企业必须加强用电检查工作。因为这是一项影响电力系统安全、客户用电安全和供电企业经济效益以及社会形象的重要工作,对促进供电企业内部规范化管理,提高管理水平都有着及其重要的影响。因此,供电企业必须高度重视,转变服务理念,改进检查方式方法,提高用电检查人员素质和服务质量,通过用电检查,能检验供电企业内部管理工作,从中积累经验和总结不足,从而促使供电企业内部管理不断改进、优化和完善。

## 参考文献

- [1]张瑞宇,刘子华.供电企业加强用电检查工作的对策分析[J].中国高新技术企业,2016,29:153-154.
- [2]李辰蕊,王美乐,王浩.供电企业加强用电检查管理措施探讨[J].科技创新与应用,2015,27:201.
- [3]李凤贤.分析目前供电企业用电检查工作面临的问题[J].通讯世界,2016,03:172-173.

收稿日期 2016-12-6